

WARUNKI GWARANCJI SOFARSOLAR

OKRES GWARANCJI

Standardowy okres gwarancji dla inwerterów SOFARSOLAR wynosi 120 miesięcy (10 lat) od daty zakupu. Aby zweryfikować datę zakupu, użytkownik końcowy powinien dostarczyć ważną fakturę zakupu.

Jeśli użytkownik końcowy nie przedstawi ważnej faktury zakupu, Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. udziela standardowego okresu gwarancji dla inwerterów SOFARSOLAR równej 63 miesiące (5,25 roku) od daty produkcji (umieszczona na SN).

Użytkownik końcowy może również zakupić przedłużenie standardowej gwarancji SOFARSOLAR w okresie 12 miesięcy od daty produkcji. Więcej informacji można znaleźć w cenniku SOFARSOLAR.

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wystąpienia wady inwertera w uzgodnionym okresie gwarancji udzielonej przez SOFARSOLAR, prosimy zgłosić wadliwe inwertery z krótkim opisem usterki na naszą linię serwisową w celu rejestracji oraz o wysłanie faksem/ pocztą elektroniczną karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego, w celu rozpatrzenia reklamacji. Można również skontaktować się ze sprzedawcą (autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli urządzenie jest wadliwe.

Aby zgłosić reklamację w ramach gwarancji SOFARSOLAR, należy podać następujące informacje i dokumentację wadliwego inwertera:

- model produktu (np. SOFAR 20000TL) i numer seryjny produktu (np. SC1ES520E99001).
- kopia ważnej faktury zakupu i karty gwarancyjnej inwertera.
- komunikaty o błędach na ekranie LCD (jeśli są dostępne) i dodatkowe informacje o wadzie / błędzie.
- szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu PV itp.).
- dokumentacja dotycząca poprzednich reklamacji / wymian (jeśli dotyczy).

Jeśli inwerter jest uszkodzony w okresie gwarancji SOFARSOLAR, zostanie:

- naprawiony przez SOFARSOLAR lub
- naprawiony w miejscu instalacji lub
- wymieniony na odnowiony inwerter posiadający aktualizację oprogramowania sprzętowego.

Jeśli inwerter wymaga wymiany, pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przeniesiona na jednostkę zamienną, tj. okres gwarancji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzymuje się nowej karty gwarancyjnej, a wymiana zostanie zarejestrowana przez SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 6 miesięcy, automatycznie otrzymuje się 6-miesięczny okres gwarancji na urządzenie zamienne.

Gwarancja obejmuje koszty pracy i materiałów niezbędnych do przywrócenia sprawnie działających inwerterów. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania ekipy SOFARSOLAR, jak również koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją. Ponadto gwarancja nie obejmuje żądań o odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wadliwego inwertera. Wadliwe inwertery i komponenty powinny być zwrócone do SOFARSOLAR. Muszą być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie do transportu.

SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy podjęte działania są z góry uzgodnione z SOFARSOLAR.

ZAKRES GWARANCJI PRODUCENTA

Aby zapewnić jak najlepszą obsługę użytkownikom końcowym SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani Dealerzy lub Dystrybutorzy SOFARSOLAR proszeni są o odpowiedzi na reklamacje w okresie gwarancyjnym. W Okresie Gwarancyjnym SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu, które wykazały wady konstrukcyjne lub produkcyjne. Gwarancja producenta nie obejmuje wad spowodowanych następującymi sytuacjami (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia następujących czynności sprawdzających):

1. „Karta gwarancyjna” nie została odesłana do dystrybutora/dealera lub SOFARSOLAR;
2. Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmodyfikowana lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFARSOLAR;
3. Dokonano zmian lub podjęto próbę naprawy przez technika innego niż SOFARSOLAR lub numer seryjny lub plomby zostały usunięte;
4. Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony;
5. Użytkownik końcowy lub inny nie przestrzegał przepisów bezpieczeństwa (normy VDE lub równoważne);
6. Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez dealera lub użytkownika końcowego;
7. Wadą jest uszkodzenie spowodowane podczas transportu (w tym zadrapania powłoki spowodowane przez ruch wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacje tego typu szkód transportowych należy zgłaszać bezpośrednio firmy transportowej/towarzystwa ubezpieczeniowego, gdy tylko kontener/opakowanie zostanie rozładowane, a takie uszkodzenia zidentyfikowane;
8. Użytkownik końcowy lub inny nie zastosował się do instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji;
9. Urządzenie zostało użyte w niewłaściwy sposób lub do niewłaściwego celu;
10. Niewystarczająca wentylacja urządzenia;
11. Procedury konserwacji produktu nie były przestrzegane na akceptowalnym poziomie;
12. Wada została spowodowana siłą wyższą (gwałtowne zjawiska meteorologiczne lub wichury, wyładowania atmosferyczne, przepięcie, pożar itp.).

13. Uszkodzenie ma charakter wyłącznie kosmetyczny i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw użytkownika wynikających z przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych wobec sprzedającego, tj. do usunięcia wad, obniżenia ceny, anulowanie sprzedaży i kar umownych.

Wszelkie żądania związane z niniejszą gwarancją podlegają prawu chińskiemu. Shenzhen jest wyłącznym miejscem jurysdykcji, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją będą rozpatrywane w drodze arbitrażu w Południowochińskiej Międzynarodowej Komisji Arbitrażowej Gospodarki i Handlu.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

W przypadku inwerterów SOFARSOLAR można ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od daty produkcji SOFARSOLAR, podając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej urządzenia. SOFARSOLAR może odrzucić otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu terminu. Przedłużony okres gwarancji można nabyć na 10, 15, 20 lub 25 lat. Więcej informacji można znaleźć w Formularzu przedłużenia gwarancji.

Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR prześle klientowi certyfikat potwierdzający przedłużenie okresu gwarancji.

Zakupując produkt w Australii, należy wiedzieć, że gwarancja udzielana jest oprócz innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Nasze towary posiadają gwarancje, których nie można wykluczyć zgodnie z australijskim prawem konsumenckim. Konsument ma prawo do wymiany lub zwrotu z powodu poważnej awarii i odszkodowania za wszelkie inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Konsument ma również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli towary nie są odpowiedniej jakości, a awaria nie stanowi poważnej awarii.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com